

**Інформація про фінансову послугу відповідно до вимог частини другої статті 12  
Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків  
фінансових послуг»**

1. Особа, яка надає фінансові послуги		
1.1.	Найменування місцезнаходження, контактний телефон і адреса електронної пошти	Повне та скорочене найменування українською мовою: Акціонерне товариство «Полікомбанк», «Полікомбанк» Повне та скорочене найменування англійською мовою: JOINT STOCK COMPANY "POLICOMBANK", (POLICOMBANK) Місцезнаходження: вул. О.Молодчого, буд. 46, м. Чернігів, 14013 Поштова скринька в мережі Internet: fond@policombank.com. Контактний телефон: (0462) 651000*161
1.2.	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги (за наявності)	На момент укладення договору інформація щодо такої особи відсутня.
1.3.	Відомості про державну реєстрацію	Дата державної реєстрації: 18.08.1994 Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі фізичних осіб - підприємців та громадських формувань: 10.01.2005; номер запису: 1 064 120 0000 000853
1.4.	Інформація щодо включення фінансової установи до Державного реєстру банків	Дата внесення відомостей до Державного реєстру банків: 18.08.1994. Реєстраційний номер в Державному реєстрі банків: 249.
1.5.	Інформація щодо наявності в особи, яка надає фінансові послуги, права на надання відповідної фінансової послуги	Ліцензія Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку на здійснення професійної діяльності на ринках капіталу з торгівлі фінансовими інструментами, що передбачає брокерську діяльність серія АД № 075840 від 14 вересня 2012 року, дата і номер рішення про видачу ліцензії: 14.08.2012 № 678
1.6.	Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національна комісія з цінних паперів та фондового ринку Місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. Князів Острозьких, буд. 8, корп. 30 Приймальня Голови Комісії (044) 254 24 30; канцелярія (044) 254 23 31, E-mail: <a href="mailto:info@nssmc.gov.ua">info@nssmc.gov.ua</a> Web-сайт: <a href="http://www.nssmc.gov.ua">www.nssmc.gov.ua</a> Телефон гарячої лінії Національної комісії з цінних паперів та фондового ринку: +380442802826.
2. Фінансова послуга: інвестиційні послуги комісіонера або повіреного щодо здійснення операції з цінними паперами		
2.1.	Порядок визначення зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками	Клієнт сплачує винагороду за надання інвестиційних послуг комісіонера/повіреного щодо здійснення операції з цінними паперами відповідно до чинних тарифів, встановлених Полікомбанком. Клієнт зобов'язаний оплатити витрати, які здійснив Полікомбанк у зв'язку з виконанням договору. Винагорода Комісіонера є фіксованою сумою, зазначеною у договорі.
3. Договір про надання інвестиційних послуг		
3.1.	Наявність у клієнта права на відмову від договору	Клієнт має право відмовитись від договору в односторонньому порядку.
3.2.	Строк, протягом якого клієнтом може бути	Клієнт має право у будь-який час в односторонньому порядку відмовитись від договору, письмово повідомивши іншу сторону

	використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	не менш ніж за 20 (двадцять) робочих днів до дати розірвання договору. За наявності на дату розірвання договору невиконаних зобов'язань (договорів, які не виконані або не розірвані сторонами), договір, укладений з Клієнтом, продовжує діяти до моменту остаточного виконання або припинення таких зобов'язань (договорів).
3.3.	Мінімальний строк дії договору	Не застосовується.
3.4.	Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір	Договір може бути розірваний внаслідок односторонньої відмови Сторони від договору або за взаємною згодою Сторін.
3.5.	Порядок внесення змін та доповнень до договору	Усі зміни до Договору вносяться за узгодженням Сторін шляхом укладання до нього додаткового договору, що після його підписання буде невід'ємною частиною Договору. Додаткові договори укладаються та оформляються в тому самому порядку та вигляді, що і основний договір.
<b>4. Механізми захисту прав споживачів</b>		
4.1.	Можливість та порядок позасудового розгляду скарг Клієнтів	Клієнт має право звертатися до Полікомбанку зі скаргами стосовно надання фінансових послуг. Спори між Клієнтом та Полікомбанком, що виникають у процесі надання фінансових послуг, можуть бути врегульовані в досудовому порядку шляхом переговорів.
4.2.	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем при наданні послуг комісiонера щодо купівлі, продажу, позики або міни цінних паперів, здійснення операції РЕПО з цінними паперами законодавством України не передбачена.
4.3.	Права споживачів	Права споживачів передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». Споживачі під час укладення, зміни, виконання та припинення договорів щодо отримання (придбання, замовлення тощо) продукції, а також при використанні продукції, яка реалізується на території України, для задоволення своїх особистих потреб мають право на звернення до суду та інших уповноважених державних органів за захистом порушених прав.
4.4.	Органи, що здійснюють захист прав споживачів	Захист прав споживачів здійснюють центральний орган виконавчої влади, що формує та забезпечує реалізацію державної політики у сфері захисту прав споживачів, центральний орган виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, місцеві державні адміністрації, інші органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування згідно із законом, а також суди.

Інформацію про фінансову послугу, що пропонується за договором від ..... 20\_\_ № \_\_, отримано.

\_\_ \_\_ 20\_\_ року  
(дата)

\_\_\_\_\_ Прізвище Ім'я по Батькові  
(підпис)